Con questo documento di politica integrata, secondo gli aspetti di Qualità Ambiente e Sicurezza sul Lavoro, Pizzamiglio S.r.l. pone l’intento di soddisfare le esigenze di tutte le parti interessate. L’impegno, che sempre ci contraddistingue, nel porre la massima cura del rispetto degli impegni contrattuali nel rispetto delle condizioni di igiene e sicurezza sul lavoro, assunti verso i dipendenti, i clienti e i fornitori, fa di noi una realtà ben conosciuta e apprezzata nel nostro territorio. Al fine di garantire la soddisfazione delle parti interessate dalla propria attività e di migliorare continuamente le proprie prestazioni, Pizzamiglio S.r.l. pone il mantenimento delle finalità che costituiscono il riferimento inderogabile per i propri responsabili.

Gli impegni assunti da parte di Pizzamiglio S.r.l. e dei propri collaboratori sono di seguito illustrati.

* *Il responsabile del processo commerciale deve tenere in debito conto gli interessi economici di Pizzamiglio S.r.l. e del committente. I requisiti contrattuali devono essere riesaminati per assumere impegni compatibili con l’esperienza e la nostra capacità.*
* *Il responsabile del processo di approvvigionamento di beni e di servizi che hanno impatto sulla qualità del servizio, devono perseguire la selezione dei fornitori sulla base di criteri di qualità e di affidabilità, oltre che di economicità.*
* *I responsabili dei processi caratteristici e di controllo qualità devono garantire la conformità dell’esecuzione dei servizi, attraverso adeguati controlli preventivi sul processo.*
* Gli *eventuali reclami dei clienti, sia scritti che verbali, devono essere recepiti dai responsabili delle funzioni significative affinché possano essere risolti rapidamente e analizzati per prevenire il ripetersi delle cause che li hanno generati. La manutenzione delle macchine ed attrezzature di cantiere deve essere pianificata per prevenire per quanto possibile i guasti e i fermi non programmati che possano incidere sul programma dei lavori e sugli impegni assunti verso i clienti.*
* *Il rispetto della dignità dei lavoratori è alla base dei principi, da sempre, della nostra organizzazione, garantito anche da un ambiente di lavoro sicuro e igienico. Le risorse umane devono essere valorizzate, a tutti i livelli dell'organizzazione, attraverso un'attività di formazione continua e di motivazione sui temi della qualità, della sicurezza e della protezione dell’ambiente.*
* Adeguare con continuità impianti e processi alle più sicure, moderne ed efficaci tecnologie finalizzate alla riduzione dell’impatto ambientale compatibilmente con le proprie disponibilità finanziarie e della confrontabilità sul mercato;
* Informare adeguatamente il proprio personale ed i propri fornitori sul sistema di gestione qualità, ambiente e sicurezza sul lavoro.
* Assegnare al cliente finale e all’ambiente un ruolo centrale nelle strategie e nei processi di miglioramento dei servizi forniti;
* Eseguire il monitoraggio periodico delle percezioni e delle esigenze di qualità del servizio dei propri clienti finali e degli enti deputati al controllo.
* Ricercare l’ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficienza ed il miglioramento continuo.
* Adottare procedure di reclamo semplici ed accessibili che consentano la risoluzione tempestiva dei reclami presentati dai clienti, l’analisi periodica delle non conformità segnalate e quindi l’adozione di misure atte ad impedire che si ripresentino;
* Rispettare gli standard qualitativi e di rispetto dell’ambiente prefissati.
* Stabilire e riesaminare obiettivi e traguardi del sistema integrato al fine di migliorare continuamente le proprie prestazioni in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza sul lavoro.
* Valutare in anticipo gli effetti ambientali di tutte le nuove attività e di tutti i processi nuovi, adottare le disposizioni necessarie per minimizzare il rilascio di inquinanti nell’ambiente e minimizzare l’utilizzo di risorse naturali
* Adottare le disposizioni necessarie per prevenire l’inquinamento e, qualora ciò si riveli impossibile, per ridurre al minimo la produzione di emissioni inquinanti e di rifiuti, dando priorità al riutilizzo o al riciclaggio, seguito dalla distruzione con recupero di materie o energia ed in fine la collocazione in discarica.
* Adottare le misure necessarie per prevenire le emissioni accidentali di materie o di energia.
* Adottare apposite procedure di emergenza qualora, nonostante tutto si verifichino incidenti ambientali, al fine di ridurre al minimo il loro effetto sull’ambiente.
* Introdurre e applicare procedure di sorveglianza al fine di controllare la conformità alla politica ambientale
* Introdurre e aggiornare procedure e interventi da effettuare nel caso in cui sia stata rilevata una situazione non conforme alla politica e agli obiettivi
* Tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori, anche con adeguato controllo sanitario;
* Rispettare le leggi e le norme di sicurezza regionali e nazionali applicabili alla propria attività;
* Migliorare l’impatto ambientale delle opere realizzate, razionalizzare il consumo di risorse ed energia, ottimizzare la gestione dei rifiuti prodotti e prevenire le emergenze a carattere ambientale.

Perseguire un miglioramento continuo attraverso la misurazione e l’analisi dei processi aziendali ed un riesame periodico dell’efficacia ed adeguatezza del Sistema; diminuire continuamente i rischi connessi alle attività lavorative dei propri dipendenti, applicando i principi evidenziati di seguito nella politica della sicurezza ma anche della qualità:

* investire nell’eliminazione dei pericoli alla fonte, sostituendo ciò che è pericoloso con ciò che lo è meno.
* investire nella riduzione dell’esposizione ai pericoli, limitando la presenza di persone nei luoghi pericolosi, migliorando le protezioni collettive e incentivando l’utilizzo di quelle individuali;
* diminuire la probabilità di infortunio, migliorando l’efficacia di formazione e informazione,
* razionalizzando in termini ergonomici i luoghi e le postazioni di lavoro;
* garantire l’efficacia di eventuali risposte a situazioni di emergenza interna o esterna;
* sensibilizzare i propri collaboratori per stimolare in loro un comportamento responsabile;
* predisporre idonei piani della qualità e dei controlli delle opere da realizzare nel pieno rispetto delle regole della sicurezza e dell’ambiente;
* valutare preventivamente macchine ed impianti affinché siano conformi ai criteri di sicurezza previsti, come minimo, dalla legislazione vigente ed effettuare gli interventi manutentivi (per garantire la funzionalità e la sicurezza) di ambienti, attrezzature, macchine ed impianti.
* dare la corretta informazione in tema di sicurezza a tutti coloro che a vario titolo stazionano, anche occasionalmente, nell’area del cantiere; garantire la distribuzione, il controllo e l’utilizzo dei dispositivi di protezione individuale.

Pizzamiglio si adopera affinché tale politica aziendale risulti:

* appropriata e documentata secondo gli scopi dell’organizzazione,
* appropriata alla natura, alla dimensione, agli impatti ambientali e ai rischi delle attività prodotti/servizi dell’organizzazione;
* comprensiva dell’impegno al soddisfacimento dei requisiti, al miglioramento contino dell’efficacia del sistema Integrato, alla prevenzione dell’inquinamento;
* preveda un impegno ad essere conforme alla relativa legislazione e regolamentazione ambientale applicabile e agli altri requisiti stabiliti dall’organizzazione;
* preveda un quadro strutturale per definire e riesaminare gli obiettivi/traguardi per la Qualità, per l’Ambiente e la Sicurezza sul Lavoro;
* comunicata a tutti i livelli mediante l’affissione nelle bacheche aziendali, con disponibilità al pubblico allo scopo di una diffusione completa e di una sua comprensione da parte del personale;
* sostenuta dal vertice della Direzione dell’azienda, attuata e resa operante mediante il Sistema Qualità/Ambient/Sicurezza sul lavoro e riesaminata per accertare la continua idoneità.

 La Direzione

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Siziano, 03/12/2020